

利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TK 合同会社（以下、「当社」といいます。）が提供するモンキーモバイル（以下、「本サービス」といいます。）に関する利用者との契約条件を定めるものであり、当社及び利用者は、本契約を遵守するものとします。

第 1 条（包括的同意・本規約の適用）

- 1、 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる関係に適用されるものとします。
- 2、 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3、 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条（登録）

- 1、 モンキーモバイル利用希望者は、申込フォームに必要事項を記載のうえ、身分証を添えて当社に提出するものとします。
- 2、 当社は申込確認後、希望者に対し独自審査を行い、本サービスの可否を 2 営業日以内に通知するものとします。
- 3、 利用希望者は、前項の通知を受けた後、以下のとおり初期費用を支払うものとします。
新規発行事務手数料：金 3,300 円（税込）
初回月額データ料金：申込月より翌月 1 ヶ月分のデータ料金（4 項記載）
支払期日： 審査通過メール受信後、3 営業日以内
支払方法： 口座振込（振込手数料は利用者負担）
振込先口座： GMO あおぞらネット銀行 法人第二営業部（普通）2173232 TK 合同会社
振込金額： 振込金額はお申込み内容により異なるため、審査通過後のメールに合計金額を記載したメールをお送りいたします。
- 4、 料金プランの金額は以下の通りとします。
 - ・ 100GB：6,050 円（税込）/月
 - ・ 200GB：6,600 円（税込）/月
 - ・ 300GB：7,150 円（税込）/月
- 5、 初期費用の支払いをもって当社と利用希望者との間に本規約を契約内容とするモンキーモバイル申込が成立したものとし、申込成立日より契約が開始致します。

第 3 条（プラン変更・解約）

- 1、 プラン変更は変更手数料 1,100 円（税込）が必要となります。変更希望月の前月 5 日までにお手続きください。
- 2、 解約は希望月の前月 20 日までにお手続きください。解約期間による違約金はありますが、短期解約は次回の新規契約の審査に影響しますので、1 年以上の使用をお勧めしております。

第 4 条（登録事項の変更）

利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第 5 条（本サービスの利用）

- 1、 本サービスの詳細の提供内容は、別紙にて記載したとおりとします。
- 2、 本サービスの成立後における返金は一切対応致しかねます。
- 3、 当社は利用者に対し、本サービスの成立後、以下の日程で SIM カード、eSIM の配送を行います。eSIM は SIM カード発送日に会員サイトにアップロードされます。
毎月 1 日～10 日に申込み完了：同月の 20 日までに配送
11 日～20 日に申込み完了：翌月の 3 日までに配送
21 日～末日に申込み完了：翌月の 10 日までに配送
※土日祝の場合は翌営業日に配送を行います。
※連休時は配送日程が大幅に変更になる場合がございます。
- 4、 利用者は送達後、1 週間以内に検品をし、契約の内容に適合しない場合には速やかに当社に通知するものとし、当社は通知の内容に応じて商品交換等の対応を行います。
- 5、 当社は、前項による、契約の内容に適合しない商品以外の理由における商品の交換は対応致しかねます。
- 6、 本サービスには無料通話の提供はございませんが、有料で SMS と音声通話をご利用可能です。料金は以下の通りとなります。

種別	項目	金額	単位
音声通話 従量制料金	通話料金	20 円（税別）	30 秒
	他社接続サービス ナビダイヤル、アドコール等	楽天モバイル株式会社請求料金に準ずる	
	電話番号案内料（104）	楽天モバイル株式会社請求料金に準ずる	
国内 SMS 送受信料金	日本から日本の電話番号へ SMS 送信する	4.1 円（税込 4.5 円） / 70 文字（全角）	
	日本で SMS を受信する	無料	
海外 SMS 送信料金	海外で SMS を送信する	使用不可	

※連続送信文字数によって 1 回あたりの SMS 送信料金が変動いたします。

第 6 条（支払い）

- 1、 利用者は使用料金をクレジットか口座振替のいずれかにより選択をし、決済を行います。
- 2、 使用料金は以下の日程で引落されます。
口座振替：毎月 27 日（土日祝の場合は翌営業日）
クレジットカード：毎月 25 日（土日祝の場合は翌営業日）
基本料金は使用月の前月払い、音声従量課金および SMS 従量課金は月末で締め、翌々月に基本料金と一緒に使用分を請求致します。
- 3、 スマホ決済による他社サービスの合算請求は、本サービスは対象外です。
- 4、 支払い期限までに引き落としができなかった場合はお振込にてお支払いいただきます。
次月の決済日までに振込確認ができない場合は、本サービスの提供を一時停止いたします。

第7条（紛失・再発行）

- 1, SIMカードを紛失した場合SIMカードの再発行が必要となります。SIMカードの再発行手数料は550円（税込）となり、再発行期間は10～20日前後となります。
- 2, eSIMを使用しているモバイル端末の機種変更を行った場合、1項と同様のeSIM再発行が必要となります。再発行手数料は550円（税込）となり、再発行期間は10～20日前後となります。

第8条（アフィリエイト）

- 1, 本サービスの利用の有無に関わらず、本サービスを紹介いただくことで以下の通りアフィリエイト報酬を受け取ることができます。
紹介者が本サービスを利用頂くことで利用者にバナナポイント（以下、「BP」といいます。）が付与され、1BP＝1円として換金ができます。
換金は3,000円以上で申請が可能です。
換金はマイページより申請を行い、申請後7営業日以内に指定の振込先に振込にてお支払いを致します。
振込手数料は利用者の負担となります。
- 2, 紹介者が本サービスを利用いただくことで以下のポイントが付与されます。
直接紹介：1,000BP
第二レベル：300BP
第三レベル：200BP
BPは紹介者が継続的に使用することで毎月付与されます。
BPは紹介者が利用料を支払い、当社が確認後3営業日以内にポイントが付与されます。
- 3, BPは付与月より36ヶ月間が有効となり、37ヶ月目以降は1ヶ月目のBPから順次無効となります。
- 4, 紹介者の使用するモバイルのGB数によるBPの変動はございません。
- 5, BPを第三者に譲渡することはできません。
- 6, 利用者が本サービスの利用料金を滞納している間は報酬の申請はできません。
- 7, 本サービスを退会した時点でBPの残高は消滅します。
- 8, BPの換金は税込となります。
- 9, アフィリエイトのみの登録も本サービスと同様に当社独自の審査を行います。

第9条（利用停止）

利用者は、第5条による支払いが行われなかった場合、滞納分の支払いは振込での対応となります。振込手数料は利用者負担となります。
次月の決済日までに振込確認が取れない場合は、本サービスの提供を一時停止致します。
滞納期間中、利用者と連絡が取れない、または利用者に支払う意思が見られない場合は、当社の判断で解約処理を行います。
契約期間内による違約金が発生する場合は利用者に請求致します。

第10条（遅延損害金）

利用者は、本サービスの料金等を支払期日までに支払わないときは、所定の支払期日の翌日から支払日まで年14.5%の割合による遅延損害金を、当社に対して当社の指定する方法で支払うものとします。尚、支払いに要する費用は利用者の負担とします。

第11条（禁止事項）

- 1, 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
該当した場合には、当社の判断により契約解除の手続きを行う場合があります。
 - (1) 法律および本規約に違反する行為
 - (2) 公序良俗に反する行為
 - (3) 犯罪的行為に結びつく行為
 - (4) 本サービスの運営を妨げるような行為
 - (5) 当社の信用を毀損するような行為
 - (6) 申込時に虚偽申告をすること

第12条（禁止行為違反等による契約解除）

- 1, 前項に該当する場合、及び以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は事前の通知・催告等なく契約の解除ができます。
 - (1) 本契約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 当社への通知事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) その他、当社が本サービスの利用または利用としての契約の継続を適当でないと判断した場合
- 2, 前項により契約を解除した場合、利用者は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第13条（反社会的勢力の排除）

- 1 当社及び利用者様は、その役員（取締役、執行役、執行役員、監査役又はこれらに準ずる者をいう。）又は従業員において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを確約し、これを保証するものと。
 - (1) 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 反社会的勢力等に対して暴力団員等であることを知りながら資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 当社及び利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一にても該当する行為を行わないことを確約し、これを保証します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

- (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社及び利用者様は、相手方が本条に違反した場合には、催告その他の手続を要しないで、直ちに本契約を解除することができるものとします。
- 4 当社及び利用者様は、本条に基づく解除により相手方に損害が生じた場合であっても、当該損害の賠償義務を負わないものとする。また、当該解除に起因して自己に生じた損害につき、相手方に対し損害賠償請求することができるものとします。

第 14 条（本サービスの制限）

一定時間以上継続して楽天モバイル株式会社の電通設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。

上記の他、一定期間内に大量の通信接続をご利用される回線に対して、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合がございます。

第 15 条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1、 万が一、通信キャリア及び調達企業の販売施策変更に伴い、本プランの回線サービス停止または月間的高速通信上限値の変更が行われた場合、SIM カードを返却した月以降の残月分の費用を返金します。返金の対象回線は、当該月の末日 AM までに SIM カード返却が完了した回線となります。弊社は、サービス仕様変更に伴う補償等はいったいかなる場合においても行いません。当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 2、 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者様に事前に通知するものとします。

第 16 条（権利帰属）

- 1、 本サービス及び本サービスにおいて当社が提供するコンテンツの情報等に関する一切の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- 2、 利用者様は、当社の許諾を得ることなく、当社が提供する情報等の翻案、編集及び改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできないものとします。
- 3、 本サービスにおいて表示される当社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）に関し、当社は、利用者様その他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。

第 17 条（利用者情報の取扱い）

- 1、 当社による利用者の利用者情報の取扱いについては、別紙プライバシーポリシーの定めによるものとします。
- 2、 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第 18 条（解除）

- 1、 利用者は、当社規定の手続の完了により、本サービスの提供を解除し、自己の利用者様としての登録を抹消することができます。
- 2、 解除にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
- 3、 解除後の利用者情報の取扱いについては、前条の規定に従うものとします。

第 19 条（損害賠償）

利用者が、故意または過失により当社に損害を与えた場合においては、当社は相当の損害賠償を請求することが出来るものとします。

第 20 条（保証の否認及び免責）

当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第 21 条（有効期間）

本規約の有効期間は、本サービスの契約期間中継続されるものとします。

第 22 条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社指定サイト内での掲示その他の適切な方法により利用者に通知します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社規定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第 23 条（連絡／通知）

- 1、 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2、 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、利用者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 24 条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

- 1、 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2、 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 25 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 26 条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1, 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2, 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、千葉地方裁判所または千葉簡易裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

第 27 条（協議事項）

当社及び利用者は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以上

【令和 7 年 6 月 6 日更新】